

Protocol cameratoezicht

1. Inleiding

In dit protocol zijn de uitgangspunten en regels opgenomen die door Welbions gehanteerd worden bij de inzet van camera's.

Camera's in wijken en woongebouwen

Welbions maakt gebruik van cameratoezicht ter bescherming van huurders, medewerkers, bezoekers en hun eigendommen. Met het gebruik van camera's hopen we dat vandalisme voorkomen kan worden en dragen we bij een hele, veilige en schone woonomgeving. De opnames kunnen ook als bewijs gelden bij het overtreden van regels of het uitvoeren van strafbaar feit. Op deze manier draagt het cameratoezicht bij aan betere beleving van veiligheid.

Bescherming persoonsgegevens

Welbions voldoet aan de wettelijke voorschriften van de AVG met betrekking tot dit cameratoezicht.

Grondslag en doel

Grondslag voor cameratoezicht door Welbions is het behartigen van een gerechtvaardigd belang. De camera's zijn geplaatst ter beveiliging van de medewerkers, de (persoonlijke) eigendommen, de bewoners en de gebouwen van Welbions. Daarnaast is het doel van het gebruik van camera's het tegengaan van overlast, vandalisme en misdrijven. Welbions plaatst alleen camera's als dit op grond van feitelijke omstandigheden noodzakelijk is en proportioneel qua verhouding staat tot het te beschermen belang.

Afweging van belangen

Bij het uitvoeren van cameratoezicht weegt Welbions alle betrokken belangen tegen elkaar af. Welbions zorgt ervoor dat de camera's niet in de woningen filmen. Ook mogen de camera's in beginsel niet de straat filmen. Alleen voor zover dit onvermijdelijk is mogen de camera's gebouwen, terreinen of andere zaken van anderen of de openbare weg in beeld brengen. Als het noodzakelijk is om een publieke ruimte in beeld te brengen, dan mogen de camera's niet meer filmen dan noodzakelijk is, gegeven het doel.

Artikel 1. Doel van het cameratoezicht

De camera's zijn geplaatst ter beveiliging van de medewerkers, de (persoonlijke) eigendommen, de bewoners en de gebouwen van Welbions. Daarnaast is het doel van het gebruik van camera's het tegengaan van overlast, vandalisme en misdrijven.

Artikel 2. Taken en verantwoordelijkheden

Het cameratoezicht vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Welbions. Welbions besluit welke functionarissen welke taken en verantwoordelijkheden hebben ten aanzien van het cameratoezicht.

Artikel 3. Privacy van huurders, bezoekers, derden en medewerkers

3.1 De beeldinformatie wordt uitsluitend gebruikt na een incident voor de doelstellingen van het cameratoezicht, zoals genoemd in artikel 1 van dit protocol.

3.2 Mededelingen in de vorm van stickers, bordjes of andere vormen over cameratoezicht melden dat beeldopnames worden gemaakt. Deze mededelingen zijn aangebracht op of duidelijk zichtbaar vanaf elke algemene toegangsdeur van een woongebouw of ander pand. Camera's worden duidelijk zichtbaar geplaatst.

3.3 Er worden alleen beeld opnames gemaakt van gebouwen en terreinen en de zich daarop bevindende personen en zaken in eigendom of beheer van Welbions. De camera's worden niet op de openbare weg gericht. Het bereik beperkt zich zover mogelijk tot de direct aangesloten buitenruimte van de gebouwen van Welbions. Naast de opnamen wordt er geen andere informatie vastgelegd dan gegevens met betrekking tot tijdstip, de datum, en de plaats waarop de opnamen zijn gemaakt.

Artikel 4. Verstrekken van opnames aan derden

4.1 Het verstrekken van opnames aan derden is in principe niet toegestaan, tenzij dit verenigbaar is met het doel van cameratoezicht zoals in dit protocol omschreven (inleiding en artikel 1) en uitsluitend na verkregen toestemming van betrokkenen met uitzondering van de hieronder benoemde gevallen:

4.1.1. Beeldinformatie en persoonsgegevens worden slechts verstrekt aan:

- De medewerker die belast is met het toezicht of leiding geven aan de activiteiten bedoeld in artikel 2.
- De beeldinformatie wordt uitsluitend op digitale wijze verstrekt. Het device waarop de beelden en geluid zijn opgeslagen worden gemerkt en geregistreerd door de aangewezen medewerker van Welbions.
- Na ontvangst van een formeel verzoek zal beeldmateriaal worden verstrekt aan politie/Openbaar Ministerie.

4.2 Het belang van het ter beschikking stellen van opnames dient het belang van de bescherming van de privacy van de betrokkene te overstijgen.

4.3 De privacy officer van Welbions beoordeelt de geschiktheid van de opnames voor het ter beschikking stellen aan derden. Criteria daarvoor zijn ontleend aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

4.4 Opnames worden alleen aan de politie verstrekt als de politie daarom uitdrukkelijk verzoekt onder verwijzing naar de wettelijke regeling die daaraan ten grondslag ligt. Of als dit noodzakelijk is voor de publiekrechtelijke taakuitvoering van de politie.

Artikel 5. Camerasysteem en beveiliging

De beveiliging van camerabeelden voldoen aan de door Welbions vastgestelde veiligheidseisen. Dit betreft fysieke toegang, autorisatie, opslag en encryptie.

Artikel 6. Inzage beelden

6.1 Gelet op de bescherming van de privacy gelden er restricties voor het inzagerecht.

6.2 Alleen in het geval van een incident kunnen betrokkenen beeldmateriaal opvragen bij de privacy officer van Welbions.

6.3 Een betrokkene heeft alleen recht op inzage van zijn of haar eigen persoonsregistratie, dus beeldmateriaal waarop alleen de betrokkene te zien is. Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene de datum, het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij/zij inzage verlangt aan te geven.

6.4 Beeldmateriaal kan pas ter inzage worden gegeven na een belangenafweging door Welbions, waarbij het belang van de betrokkene bij inzage van het beeldmateriaal is afgewogen tegen overige belangen, waaronder bijvoorbeeld het belang van derden die op het beeldmateriaal voorkomen bij bescherming van hun privacy. De privacy officer van Welbions beoordeelt de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen. De betrokkene krijgt geen inzage als de beelden (mogelijk) bewijs bevatten van een strafbaar feit gepleegd door betrokkene.

6.5 Welbions beslist binnen een maand op een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.

6.6 Inzage in het beeldmateriaal wordt verstrekt op het kantoor van Welbions in aanwezigheid van de privacy officer of andere vertegenwoordiging van Welbions. De betrokkene geeft hierbij inzage in een geldig legitimatiebewijs.

6.7 Personen die inzage in het beeldmateriaal krijgen, dienen een inzageverklaring te tekenen (bijlage 1 van het cameraprotocol).

Artikel 7. Uitlezen camerabeelden

Het uitlezen van camerabeelden en de verstrekking ervan aan een ambtenaar van de politie of het Openbaar Ministerie wordt vastgelegd in een logboek. Indien camerabeelden worden uitgelezen of opgeslagen op een digitale gegevensdrager, wordt dit eveneens geregistreerd in het logboek.

Artikel 8 Bewaartermijn beelden

In beginsel bewaart Welbions de camerabeelden niet langer dan 4 weken. Indien er een incident heeft plaatsgevonden of wanneer er een vermoeden daartoe is, zullen de beelden worden bewaard tot na afhandeling van het op camerabeelden of toegangsregistratie vastgelegde incident. Wanneer een verzoek is gedaan om de beelden langer te bewaren, zal Welbions daar binnen 2 weken op beslissen en het besluit daaromtrent onderbouwd kenbaar maken.

Artikel 9. Verwijdering beelden

Betrokkenen kunnen een verzoek tot verwijdering of afscherming van de beelden indienen, indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift zijn verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. De privacy officer bericht binnen een maand na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

De privacy officer draagt zorg dat een beslissing tot verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd.

Artikel 10. Klachten

Klachten aangaande cameratoezicht, beveiliging van opnames en verstrekking van opnames kunnen ingediend worden bij Welbions via een mail naar privacy@welbions.nl. De privacy officer van Welbions neemt de klacht in behandeling en neemt samen met de melder de klacht door. Leidt onderling overleg niet tot een oplossing, dan kan de betrokkene besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de Autoriteit persoonsgegevens.