

welbions® in de wijk

Thuis in Borne en Hengelo

Welbions is de woningcorporatie van Borne en Hengelo. Ongeveer 25.000 mensen wonen in één van onze ruim 14.000 huurwoningen. Welbions werkt aan wijken waar mensen zich prettig en veilig voelen en waar bewoners tevreden kunnen wonen en leven. Zes keer per jaar laten we op deze pagina zien hoe we dat doen.



Zo zien de nieuwe woningen aan de Heraklesstraat eruit

Eind januari werden de 20 nieuwe woningen aan de Heraklesstraat in Hengelo opgeleverd. Eerder die maand konden nieuwe huurders en omwonenden al even kennismaken tijdens een Meet & Greet.

We wensen de nieuwe bewoners veel woonplezier!



Elektrische fiets opladen? Volg dan deze tips om brand te voorkomen!

Laadt u uw fiets thuis op? Dan is het beter om dat niet in huis te doen, maar in de berging of schuur als u die heeft. Zet de fiets op een stabiele ondergrond. Zorg dat de accu niet kan vallen. Plaats een rookmelder op de plek waar de fietsaccu ligt.

Laad de accu ook niet te lang op. Haal hem na een uur of twee weer uit het stopcontact. Leg de accu zeker niet de hele nacht aan de lader!

Het is ook belangrijk om uw elektrische fiets vaak te gebruiken, ook als het wat kouder is. Dat is beter voor de accu. Een accu die veel gebruikt wordt, doet het beter dan een accu van een fiets die lang heeft stilgestaan.

Ontstaat er toch brand tijdens het opladen van de accu? Blus dit dan niet met water. Bel 112, de brandweer weet wat ze moet doen.



Zou u wel wat kleiner willen wonen? Dit is uw kans!

De eerste 50 huurders van Welbions die in 2025 naar een kleinere woning verhuizen, betalen in de maand van verhuizing alleen de huur van hun nieuwe woning. Welbions neemt de huur van de oude woning voor haar rekening.

Wilt u meer weten of zich aanmelden?

- Bel 074 24 68 300
- Ga naar www.welbions.nl/doorstroom
- Of scan de QR code



Betaling afrekening servicekosten via een automatische incasso

U betaalt iedere maand een voorschot op de verrekenbare servicekosten. Na afloop van elk kalenderjaar kijkt Welbions welke kosten er werkelijk gemaakt zijn. We berekenen of u geld van ons terugkrijgt of dat u moet bijbetalen.

Krijgt u geld van ons terug?

Dan maken wij dit bedrag binnen 14 dagen aan u over naar het bij ons bekende bankrekeningnummer.

Moet u bijbetalen?

Het kan ook zijn dat de werkelijke kosten hoger zijn dan de maandelijkse voorschotten bij elkaar opgeteld. In dat geval betaalt u bij.

1. Betaalt u uw huur altijd via een automatische incasso?

Dan schrijft Welbions het te betalen bedrag van de afrekening ook binnen 14 dagen automatisch af. Wilt u liever zelf het bedrag overmaken? Dan kunt u de automatische incasso terug laten boeken. Neem hiervoor contact op met uw bank.

2. Betaalt u uw huur niet via een automatische incasso?

U maakt dan het nog te betalen bedrag binnen 14 dagen aan ons over op bankrekeningnummer **NL74 INGB 0674 2123 20 ten name van Welbions**. Geef hierbij ook uw klantnummer aan. Dit nummer staat op de brief die u van ons krijgt die gaat over de afrekening van de servicekosten.

Dezelfde buurt, een andere woning



Mevrouw Martens vertelt over haar doorstromingstraject

Met een glimlach doet mevrouw Martens de deur van haar appartement op de begane grond van de Klokstee open. Vol trots laat ze haar prachtige nieuwe woning zien. De meubels komen uit haar vorige woning aan de Pasterstraat in Hengelo. “Ik vond het belangrijk dat ik voor mijn nieuwe appartement niet allemaal nieuwe meubels hoefde te kopen. Gelukkig past het hier allemaal perfect!”

Behoeft aan meer aanspraak

Al 36 jaar woonde mevrouw Martens samen met haar man en kinderen in een eengezinswoning aan de Pasterstraat. “We hebben er jarenlang met veel plezier gewoond, maar op een gegeven moment paste het niet meer helemaal bij mijn woonwensen. De kinderen zijn al lang het huis uit en mijn man is helaas een aantal jaar geleden overleden, dus ik wilde ergens wonen waar ik meer aanspraak had,” vertelt mevrouw Martens. “Toen kwam ik gelukkig via een brief van Welbions in contact met wooncoach Sigrid Mulder.” Mevrouw Martens stond al 36 jaar ingeschreven en kwam dus redelijk snel in aanmerking voor een andere woning.

Doorstroming; voor senioren én gezinnen

We merken dat onze huurders niet altijd op zoek gaan naar een andere woning, terwijl ze soms best graag zouden willen verhuizen. Dit kan gaan om senioren die nu in een grote eengezinswoning wonen en graag willen verhuizen naar een kleinere woning. Maar er zijn zeker ook gezinnen die nu in een kleine woning wonen en graag naar een ruimere woning willen verhuizen.

Heeft u verhuishwensen?

Herkent u zich hierin? Dan kunt u gratis en zonder verplichtingen met Wooncoach Sigrid Mulder in gesprek gaan over uw woonwensen. Samen bekijkt u welke mogelijkheden er zijn om te verhuizen. U bereikt Sigrid door een e-mail sturen aan wooncoach@welbions.nl of bel onze Klantenservice op 074 24 68 300.

Inschrijving WoningHuren.nl

Misschien wilt u binnenkort een andere woning gaan zoeken, misschien pas over enkele jaren. Uw zoektocht begint met een inschrijving bij WoningHuren.nl. Staat u al ingeschreven? Als dat niet zo is dan adviseren wij u om dit zeker te doen.



Samen zoeken naar de juiste woning

Als u een afspraak heeft met onze wooncoach Sigrid Mulder dan gaat u eerst samen om tafel om uw woonwensen te bespreken. De wooncoach neemt uw woonwensen mee en kijkt of er een woning vrij komt die aan deze wensen voldoet. Daarna kunt u de woning gaan bezichtigen. Mevrouw Martens vertelt: “De appartementen bij de Klokstee had ik al eens van binnen gezien en vond ik echt prachtig. Toen daar dus een appartement vrijkwam, hoefde ik niet lang na te denken. Inmiddels woon ik er alweer bijna een jaar! Ik heb het hier super voor elkaar en ben dus heel blij dat ik met Sigrid in contact ben gekomen.”

Samen eten en klasgenoten van vroeger

Sinds mevrouw Martens in de Klokstee is komen wonen, doet ze vaak mee aan de gezamenlijke activiteiten van het Wijkhuys. Hier kan iedereen uit de buurt aan meedoen. Ook kun je gezamenlijk eten in het restaurant beneden. “Ik merk heel erg dat ik hier weer met mensen van mijn eigen leeftijd woon die naar elkaar omkijken,” vertelt mevrouw Martens. “Dat bewoners hier zo op elkaar letten is heel prettig. Ik ben zelfs weer oude klasgenoten van vroeger tegengekomen die hier ook wonen. Het doel om weer meer aanspraak te hebben is hiermee dus zeker gehaald!”



DOE-middag: Welbions steekt de handen uit de mouwen

Op donderdagmiddag 3 april zijn alle medewerkers van Welbions aanwezig in de wijken van Hengelo en Borne. Om bij te praten met huurders en de handen uit de mouwen te steken. Dit doen we natuurlijk graag samen met u als huurder van Welbions.

Programma en activiteiten

We zijn bezig met de voorbereiding. Als er in uw buurt een activiteit plaatsvindt dan wordt dat van tevoren aangekondigd. Meer informatie kunt u vinden op www.welbions.nl/doedag.

Hierboven een sfeerimpressie van vorig jaar. Toen hebben we onder andere gesjoeld met bewoners, pannenkoeken gebakken en is er veel gewandeld!



Paul Krugerstraat 44, Hengelo
Stationsstraat 12, Borne
Postbus 430
7550 AK Hengelo

074 24 68 300
klantenservice@welbions.nl
www.welbions.nl

