

perspectief

zomer 2021

1

‘Het is hier
één grote
familie’



ORGANISATIE OOSTERPOORT HEEFT EEN NIEUWE DIRECTEUR 4

PROJECTEN NIEUWBOUW ZORGT VOOR DOORSTROMING 8

GEZONDHEID NEEM EXTRA MAATREGELEN BIJ HITTE 14

Extra bouwen tegen woningnood

Oosterpoort werkt hard om de woningnood in de regio terug te dringen. We willen honderden nieuwe woningen gaan bouwen. Door gerichte toewijzing willen we bovendien een verhuisketen op gang brengen, waarvan allerlei groepen kunnen profiteren.

Oosterpoort helpt op verschillende manieren om de woningnood terug te dringen. Zo willen we de komende 15 jaar 800 nieuwe woningen gaan bouwen. Dat gebeurt bijvoorbeeld in Malden, Overasselt en Berg en Dal. Een deel van de nieuwe woningen is ter compensatie van 200 slechte woningen, die we willen slopen. Op de vrijgekomen locaties gaan we méér woningen terugbouwen. Een goed voorbeeld is de Dries in Groesbeek. Ook gaan we 200 woningen verkopen. Die woningen verdwijnen weliswaar uit ons bestand, maar worden verkocht aan middeninkomens die een woning zoeken.

Lokaal maatwerk

We kijken niet alleen naar het woningaanbod, maar ook naar de manier van toewijzen. Sommige mensen willen dat woningzoekenden uit de eigen gemeente voorrang krijgen. De samenwerkende woningcorporaties in de regio Arnhem-Nijmegen vinden echter dat iedereen de vrijheid moet hebben om te gaan wonen waar hij wil.

Wel kiezen we deels voor doelgroepgericht bouwen en toewijzen. In Malden en Overasselt bouwen we bijvoorbeeld 20 levensloopbestendige woningen. Bij de toewijzing geven we gedeeltelijk voorrang aan 65-plussers uit het eigen dorp. We hebben dit lokaal maatwerk vastgelegd in de prestatieafspraken met de gemeente Heumen. Als oudere huurders verhuizen naar de nieuwbouw, komt hun woning vrij voor bijvoorbeeld gezinnen of starters. Zo brengen we een keten van verhuizingen op gang, waar allerlei groepen van kunnen profiteren.



Afscheid

Dan nog iets persoonlijk: na ruim 12,5 jaar vertrek ik bij Oosterpoort. Ik ga met pensioen. Ik heb hier prachtige jaren gehad. Juist omdat we in de gemeenten Heumen en Berg en Dal de enige woningcorporatie zijn, kunnen we echt het verschil maken. We proberen daarom goed te kijken welke vragen de samenleving stelt en daarop in te spelen. Volgens mij zijn we daar de afgelopen jaren goed in geslaagd.

Ik kijk met plezier terug op de samenwerking met gemeenten, ketenpartners en maatschappelijke organisaties. Gezamenlijk werken we hard om een fijn thuis te bieden aan mensen die daar niet zelfstandig voor kunnen zorgen. Dat blijven we doen. Mijn opvolger, Kees van Kampen, stelt zich in deze *Perspectief* aan u voor. Ik wens hem veel succes bij het leiden van deze mooie organisatie.

Eugène Janssen
directeur-bestuurder Oosterpoort



Berg en Dal heeft eigen poëziepad

Het dorp Berg en Dal heeft sinds kort een eigen poëziepad. Bij negen verschillende bankjes is een bord met een gedicht geplaatst. De bankjes staan verspreid door het dorp. Eén bankje staat vlak bij woningen van Oosterpoort. Het gaat om het bankje bij de eerste flat bij de Vijverhof aan de Kwakkenbergweg.

Eerder dit jaar had een werkgroep een wedstrijd uitgeschreven. Iedereen kon een gedicht aandragen over het thema 'gezien vanaf de bank'. Dat leverde maar liefst 105 inzendingen op. Een speciale jury heeft per bankje een winnaar gekozen. Het gedicht op de Vijverhof is van Rosanne Langendijk en heet 'Vijverhof verzuchting'.



Onderhoudstip: vervang batterijen op tijd!

Batterijen zijn handig: ze leveren energie voor afstandsbediening, deurbel en telefoon. Soms zijn ze zelfs van levensbelang, bijvoorbeeld in de rookmelder. Vervang ze dus op tijd!

Batterijen vinden we tegenwoordig in allerlei apparaten. Natuurlijk in de afstandsbediening van uw tv en dvd-speler. Maar de kans is groot dat er ook batterijen zitten in uw deurbel, buitenlamp, huistelefoon, kamerthermostaat

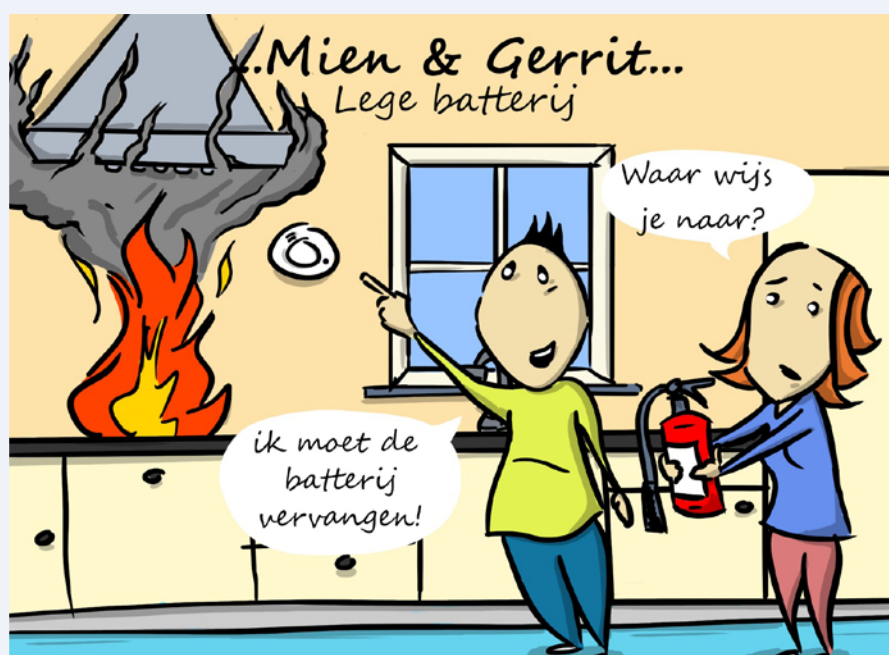
en de afstandsbediening van de mechanische ventilatie. In alle gevallen geldt: voor het vervangen van batterijen bent u als huurder zelf verantwoordelijk.

Een geval apart zijn rookmelders. Die gebruiken ook batterijen en kunnen bovendien van levensbelang zijn. Met hun hoge pieptonen waarschuwen ze als er brand uitbreekt. Daardoor kunt u misschien op tijd de brand zelf blussen. In elk geval heeft u meer tijd om uzelf en uw

huisgenoten in veiligheid te brengen. In alle woningen van Oosterpoort hangen rookmelders. Test de rookmelders elke maand en vervang de batterijen op tijd. Zorg daarnaast dat u reservebatterijen heeft, zodat de rookmelders altijd actief kunnen zijn.

Als u batterijen vervangt, is het belangrijk dat u ze op de juiste manier weggooit. Batterijen vallen onder klein chemisch afval. U kunt ze gratis inleveren bij de milieustraat in Groesbeek, Malden of Millingen. Daarnaast zijn er veel inleverpunten, bijvoorbeeld in supermarkten en bouwmarkten. In heel Nederland zijn er maar liefst 25.000 van zulke punten. Op www.legebatterijen.nl vindt u een compleet overzicht. Heeft u geen internet, onthoudt dan: waar u ze koopt, kunt u ze kwijt. Overal waar u batterijen kunt kopen, kunt u ze dus ook inleveren. En van alle ingeleverde batterijen kunnen weer nieuwe batterijen worden gemaakt.

Moet u regelmatig batterijen vervangen? Overweeg dan over te stappen op oplaadbare batterijen. Die zijn wat duurder in aanschaf, maar kunnen steeds opnieuw worden gebruikt. Uiteindelijk bent u dus goedkoper uit. En omdat u er zo lang mee doet, zijn oplaadbare batterijen ook nog eens beter voor het milieu.



Jaarbericht binnenkort online

Oosterpoort maakt elk jaar een jaarbericht. Hierin vertellen we over de belangrijkste ontwikkelingen en gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Hoe zorgden we in 2020 bijvoorbeeld voor een fijn en betaalbaar thuis?

Wat bereikten we op het gebied van leefbaarheid en duurzaamheid? Hoe werkten we samen met onze partners? En hoe helpen we mensen om langer thuis te wonen?

U vindt ons jaarbericht 2020 via www.oosterpoortwoon.nl/jaarbericht

Ruimere criteria voor zonnepanelen

Oosterpoort heeft al honderden woningen voorzien van zonnepanelen. Sinds kort komen ook woningen met 'zuinige' energielabels in aanmerking voor de panelen.

Voor de aanleg van zonnepanelen betalen huurders een paar euro per paneel per maand. Maar ze zijn daarna minder geld kwijt aan stookkosten.

Niet elke woning is geschikt voor zonnepanelen. Zo moet het dak voldoende zonlicht vangen en moet het technisch mogelijk zijn de panelen te monteren. Ook het energielabel van de woning speelt een rol. 'Tot nu toe kwamen alleen woningen met energielabel D tot en met

G voor de panelen in aanmerking', zegt ketenregisseur Jan Verbruggen. 'Daar komt nu verandering in. Ook huurders van een woning met energielabel A, B of C kunnen zich voortaan aanmelden.'

Wie zich aanmeldt, is niet automatisch verzekerd van panelen. Jan: 'Oosterpoort voorziet jaarlijks honderd woningen van zonnepanelen. Het eerste deel leggen we tijdens groot onderhoud. Daarna kijken we naar de woningen van mensen die zich hebben aangemeld.'

Wilt u ook zonnepanelen? Mail dan naar info@oosterpoortwoon.nl of bel (024) 399 55 55.

Nieuwe directeur stelt zich voor

Oosterpoort heeft sinds 1 juni een nieuwe directeur: Kees van Kampen. Wie is hij? Waarom kiest hij voor Oosterpoort? En welke plannen heeft hij voor de komende jaren? Perspectief stelt hem via vijf vragen aan u voor. 'Ik wil me ervoor inzetten om zoveel mogelijk mensen een fijn thuis te bieden.'

Wie is Kees van Kampen?

'Ik ben vijftig jaar, kom uit de Liemers en heb in Nijmegen en Arnhem gestudeerd. Met mijn vriendin en onze twee zonen van twaalf en veertien woon ik in Arnhem. In mijn vrije tijd coach ik graag bij de voetbalvereniging van mijn kinderen.'

Hoe zag je loopbaan er tot nu toe uit?

'Na mijn afstuderen kwam ik bij toeval in de wereld van woningcorporaties terecht. Dat was 25 jaar geleden, bij een voorganger van Vivare. De eerste jaren hield ik me

vooral bezig met huurincasso, leefbaarheid en bewonersparticipatie. Die jaren hebben me echt gevormd. Na verloop van tijd ben ik doorgegroeid naar het management. Ik heb daarna bij verschillende corporaties gewerkt, het laatst als bestuurder bij WoonGenoot in Nijmegen.'

Je hebt dus altijd bij woningcorporaties gewerkt?

'Ja, deze sector trok me vanaf het begin. Als corporatie kun je heel direct bijdragen aan leefbaarheid en welzijn. Dat doen we in de eerste plaats door te zorgen voor goede woningen in prettige wijken. Maar we komen ook achter de voordeur en werken zo mee aan het welzijn van mensen. Wonen is zó belangrijk. Het is mooi om daaraan te kunnen bijdragen. Dat doen we niet alleen. We werken nauw samen met gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties én natuurlijk met bewoners zelf.'

'Wonen is zó belangrijk'

Waarom heb je gekozen voor Oosterpoort?

'Het is een gezonde, ambitieuze woningcorporatie die durft te vernieuwen. Denk bijvoorbeeld aan de samenwerking met ketenpartners. Daarnaast vind ik de schaal prettig: niet te groot, niet te klein. Dan kun je én verschil maken én nog persoonlijk contact houden met gemeenten en andere belanghebbenden. Ik heb bijvoorbeeld al heel prettige gesprekken gehad met de huurdersbelangenvereniging en de ondernemingsraad.'

Wat zijn je plannen met Oosterpoort?

'Ik begin pas op 14 juni. Het is dus wat vroeg om die vraag te beantwoorden. Maar ik heb al wel ideeën. Oosterpoort is bijvoorbeeld heel ver met ketensamenwerking. Ik wil graag helpen om die verder te versterken. Daarnaast wil ik kijken hoe we de schaarste op de woningmarkt kunnen aanpakken. Dat is een groot en ingewikkeld probleem, dat we niet alleen kunnen oplossen. Het vraagt ook om een actieve rol van gemeenten en ontwikkelaars. Ik wil me daar graag voor inzetten, zodat we zoveel mogelijk mensen een fijn thuis kunnen bieden. Dat betekent in de eerste plaats een goed en betaalbaar huis in een fijne wijk. In de tweede plaats gaat het om echt luisteren naar elkaar. En waar mogelijk kijken naar wat wél kan.'



Gezellig elektriciteitshuisje



Als je in de Kroonwijk in Malden een beetje door de straten dwaalt, kun je op een binnenpleintje een bijzonder elektriciteitshuisje tegenkomen. Rondom het huisje staan bloemen en planten. Voor de deuren ligt een strook kunstgras met grote plantenspotten erop. Dat is het werk van Marcel Pouwelsen.

Twee jaar geleden lag Marcel opeens op de ic. Daarna zat hij, na ruim twintig jaar rolstoelvervoer, gedeeltelijk thuis en moest hij het rustig aan doen. 'Opeens liep ik vaker door de buurt', vertelt hij. 'Als ik de tuinpoort opendeed, liep ik recht tegen het elektriciteitshuisje aan. Eromheen was zo'n strookje grond vol onkruid, waar van alles werd neergegooid. Dan lag er een halve fiets, dan een stuk beton of sloophout. Ik ergerde me er steeds meer aan. Toen ben ik spontaan aan het werk gegaan. Ik wilde iets gezelligs zien als ik de poort uitging. Dus

begon ik met de muur tegenover onze tuin. Toen die klaar was, ging ik de hoek om. Na nog drie hoekjes was ik rond. Ik vind het fijn om te doen. Als je bezig bent, hoef je nergens aan te denken en dat is heel ontspannend.'

Kringloopplanten

'De buurt vindt het fantastisch', weet Marcel. 'Het is weer netjes. Er zijn buurtgenoten die op weg naar het bos even langs het huisje lopen om te zien wat ik nu weer geplant heb. Sommige nemen zelfs hun bezoek mee.

Ik ben een fan van eenjarige bloeiers. Nu staan er violen en primula's, straks komt het zomergoed en bloeien de klimrozen. Alle plantjes koop ik bij de kringloopwinkel in Groesbeek, want anders is het onbetaalbaar. Mijn vrouw en ik werken daar als vrijwilliger. Het kunstgras en de grote bloempotten komen ook van de kringloopwinkel. Ik kan het iedereen aanraden om daar hun tuinplanten en -potten te

halen. En wat dacht je van tuingereedschap? Veel ouderen verhuizen nu naar een appartement. Hun dure tuingereedschap gaat naar de kringloop en is nog hartstikke goed.'

Nieuwe plannen

'Op dit moment ben ik een dag of twee per week hier bezig. Het gras moet wel gemaaid worden, hè? Ik onderhoud nu ook een deel van het aanlooppad naar dit pleintje. Dat was ook rommelig. De ene kant is nu aangeplant, de andere helft is voor mij te breed. Toen we dit met Karin IJsveld van Oosterpoort bespraken, heeft ze ons aangeraden om de buurt te mobiliseren om er iets mee te doen tijdens Burendag. Ze denkt dan graag met ons mee. Dat is misschien wel wat. Sowieso denken we met buurtgenoten na over wat we met dit pleintje willen. Ik zou een jeu-de-boulesbaan wel leuk vinden.'

Wilt u ook iets samen met uw buurtgenoten doen? Lees dan ook onze oproep op pagina 13.

**'De buurt
vindt het
fantastisch'**



Nieuwe website stelt huurder centraal

U heeft het vast al gezien: Oosterpoort heeft een nieuwe website. Die ziet er niet alleen fraai uit, maar is ook heel gebruiksvriendelijk. Zo kunt u bijvoorbeeld reparatieverzoeken en huuropzeggingen voortaan zelf online regelen.

‘Met de nieuwe site kunnen we beter inspelen op de behoeften van onze huurders’, zegt Famke Mulder-Zandstra. Zij is beleidsadviseur Communicatie bij Oosterpoort. ‘Uit onderzoek blijkt dat de meeste huurders goed overweg kunnen met de computer. Ze bankieren online, bestellen artikelen op websites en houden via Facebook contact met anderen. Ook wij willen graag vooral digitaal met onze huurders communiceren.’

De nieuwe site is ontworpen door Kubion. ‘Dat bedrijf richt zich specifiek op woningcorporaties’, zegt Famke. ‘Door hun ervaring weten ze precies hoe een ideale site

voor huurders eruitziet. Dat zie je terug in de indeling. Drie opvallende, paarse knoppen leiden bijvoorbeeld meteen naar de meestgebruikte pagina’s. Daarnaast hebben we een snelmenu met veelgebruikte acties. Zo komen bezoekers vlot op de juiste pagina terecht. Informatie over Oosterpoort zelf is wat minder zichtbaar. We stellen echt de huurder centraal.’

Voordelen

De nieuwe site biedt veel voordelen. ‘Ons uitgangspunt was: hoe kunnen we het de huurders zo makkelijk mogelijk maken’, zegt Daniëlle Tolhuis. Zij heeft namens het KlantContactCentrum (KCC) meegedacht over de nieuwe site. ‘Mensen kunnen nu bijvoorbeeld online hun huur opzeggen of een reparatieverzoek indienen. Daarbij werken we met zogenaamde beslisbomen. Stel dat je kraan lekt en je een reparatieverzoek wilt indienen. Dan leidt de site je stap voor stap door dat proces. Het verzoek gaat daarna rechtstreeks naar een van onze ketenpartners: KlokGroep of De Variabele. Zij nemen contact op en zorgen voor de reparatie.’

Maatwerk

Door die nieuwe aanpak worden mensen sneller geholpen. Daniëlle: ‘Voorheen mailden de huurders hun reparatieverzoek. Wij belden dan vaak nog terug omdat er onduidelijkheden waren. Dat hoeft nu negen van de tien keer niet meer. Overigens bieden we zoveel mogelijk maatwerk. Mensen die digitaal niet zo vaardig zijn, kunnen ons nog steeds bellen. Ze komen dan in een keuzemenu. Bij een reparatieverzoek kunnen ze optie 1 intoetsen en daarna de cijfers van hun postcode. Ze krijgen dan meteen een van onze ketenpartners aan de lijn.’

Met de nieuwe site is Oosterpoort klaar voor de toekomst. Toch blijft er nog wel wat te wensen over. Famke: ‘Bij de vorige site hadden we een koppeling naar Entree voor het actuele overzicht van huurwoningen. We kijken nog of het huuraanbod kan terugkomen. Ook willen we zorgen dat mensen in de toekomst beter de status van hun verzoek kunnen volgen.’

Benieuwd naar onze nieuwe website?

Kijk op: www.oosterpoortwoon.nl

Achter de schermen van... de afdeling Financiën

In elke *Perspectief* stellen we de medewerkers van een afdeling aan u voor. Deze keer praten we via Zoom met Chris Nikkelen en Corina Dings van de afdeling Financiën. 'We zijn niet saai en stoffig.'

Kunnen jullie de afdeling voorstellen?

'We zijn met zes mensen plus een teamleider', zegt Chris. 'Zowel mannen als vrouwen en zowel fulltimers als parttimers. We hebben bij Oosterpoort geen vaste werkplekken, maar zoeken elkaar toch graag op. Om te kunnen overleggen, maar ook omdat we vaak met vertrouwelijke gegevens omgaan. Sommigen werken al lang op deze afdeling. Ik ben er 29 jaar en een collega werkt hier al 41 jaar.' Corina: 'Ik ben de junior. Ik ben twee jaar geleden gekomen, maar voelde me meteen helemaal thuis in het team. Er heerst een open houding en iedereen wilde vanaf het begin zijn kennis delen. Het was dus niet moeilijk om aansluiting te vinden.'

Wat doet jullie afdeling?

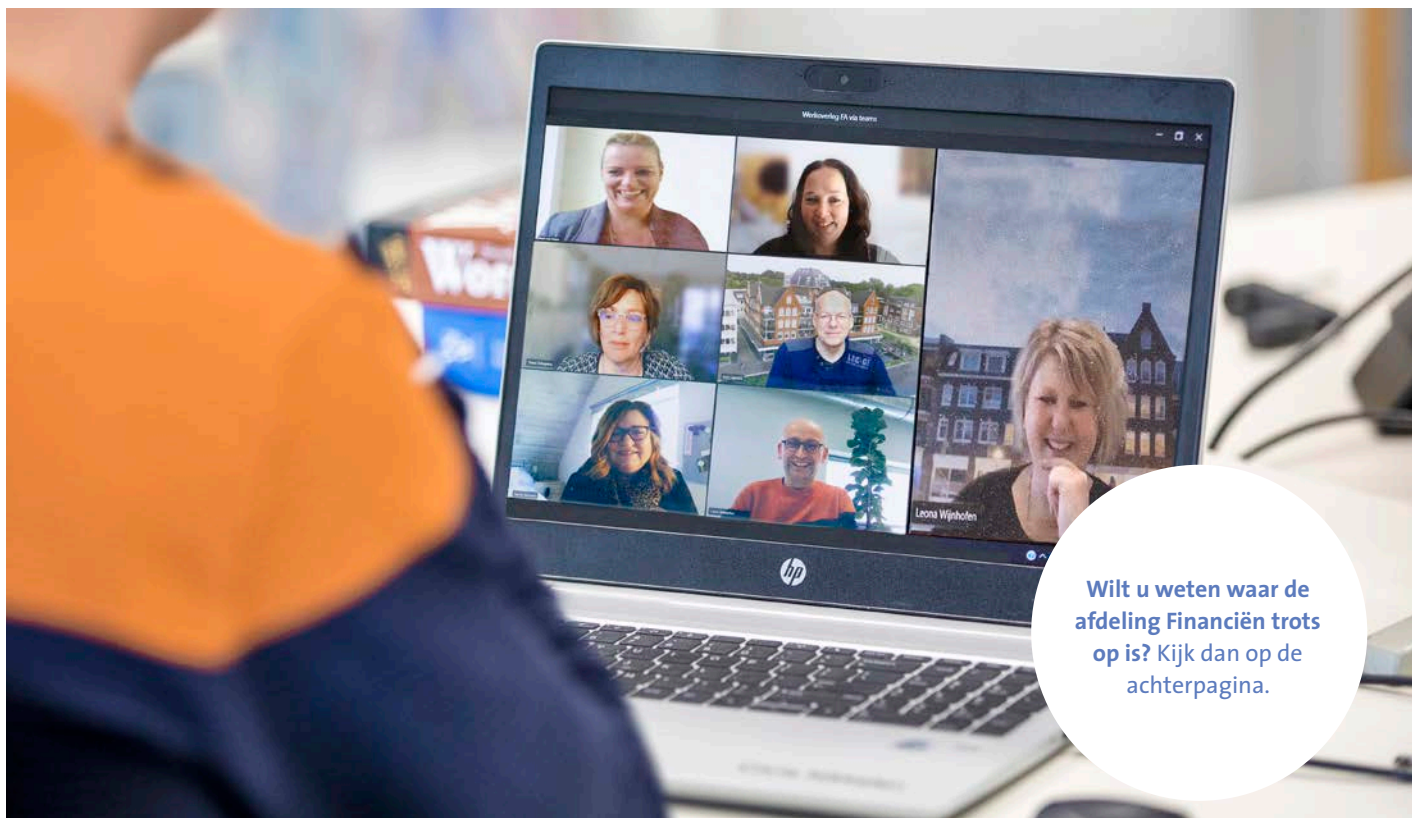
Chris: 'Dat is best lastig uit te leggen, de financiële wereld van een woningcorporatie. We hebben allemaal onze eigen taken en er is maar weinig overlap. De taken liggen wel in elkaars verlengde en we weten van elkaar waar we mee bezig zijn. We hebben elkaar allemaal nodig. We zorgen bijvoorbeeld voor het afhandelen van facturen en het uitbetalen van salarissen. Daarnaast maken we begrotingen en jaarrekeningen.' Corina: 'Eigenlijk alles wat met financiële administratie te maken heeft. Heel belangrijk is dat we aan alle regels voldoen en verantwoording afleggen. Zo laten we gemeenten, het ministerie en toezichthouders zien hoe we ons geld uitgeven.'

Wat maakt dit werk zo leuk?

Chris: 'We hebben een breed vakgebied met veel verschillende aspecten. Bovendien verandert er vaak van alles, bijvoorbeeld door nieuwe regels.' Corina: 'En het werken voor een woningcorporatie is heel leuk. Wonen is voor veel mensen een van de belangrijkste dingen in hun leven. Op de afdeling zijn we allemaal echte 'fineuten'. We zijn heel gestructureerd en analytisch en we worden blij van een mooi aansluitend financieel overzicht. Je moet zorgvuldig zijn en goed kunnen plannen. Als je heel chaotisch bent, kun je hier niet werken.'

Wat is het grootste misverstand?

Chris: 'Sommige mensen denken dat we altijd serieus zijn. Wel in ons vak, maar privé niet. Ik ga toch echt niet in een pak naar het werk.' Corina: 'Of dat we heel saai en stoffig zijn en de hele dag met een rekenmachine bezig zijn. En dat we in onze vrije tijd allemaal saaie hobby's hebben. Ik weet niet precies wat alle collega's in hun vrije tijd doen, maar saai en stoffig zijn we zeker niet.'



Wilt u weten waar de afdeling Financiën trots op is? Kijk dan op de achterpagina.

De medewerkers van de afdeling Financiën tijdens een online overleg

Nieuwbouw voor ouderen bre



In Overasselt, Malden en Groesbeek bouwt Oosterpoort levensloopbestendige woningen. Die zijn vooral geschikt voor ouderen. Zo willen we doorstroming op gang brengen. Door een groter aantal verhuizingen kunnen we meer woningzoekenden helpen aan een fijn thuis. Bij alle projecten staat de persoonlijke begeleiding van huurders centraal.

Er is nog weinig van te zien, maar in het najaar komen op de Hof van Overasselt twaalf nieuwe levensloopbestendige woningen. Vier van de twaalf woningen zijn bestemd voor de sociale huur. Voor het ontwerp heeft Oosterpoort goed geluisterd naar de woonwensen van 65-plussers.

‘Traditionele seniorenwoningen zijn vaak grotendeels gelijkvloers en hebben daarvoor een kleine woonkamer’, zegt projectmanager Wim Janssen. ‘Maar fitte ouderen hebben op de begane grond graag een grote leefruimte.

Ze vinden het geen bezwaar dat niet alles gelijkvloers is. Deze woningen hebben een slaapruijme op de eerste verdieping. Die is via een rechte trap goed bereikbaar.’

**‘Wie wil,
kan persoonlijke
begeleiding
krijgen’**

Bijzonder is dat dit de eerste gasloze woningen zijn die Oosterpoort bouwt. Wim: ‘Ze zijn goed geïsoleerd en krijgen

zonnepanelen en een warmtepomp. Daardoor zijn de energiekosten laag en blijven de woningen betaalbaar.’ Nog een primeur: in Overasselt komen zogeheten Premodu-woningen. Die zijn vrijwel volledig in de fabriek gemaakt en worden ter plekke in elkaar gezet (zie kader).

Ook in Malden vindt nieuwbouw plaats. Op de locatie van de Veldschuur komen zestien levensloopbestendige woningen voor de sociale huur. Wim: ‘Deze zomer beginnen we met de bouw. We verwachten de

woningen volgend voorjaar te kunnen opleveren. Dit worden traditioneel gebouwde huizen met bakstenen. De indeling is wel ongeveer hetzelfde als in Overasselt.’

Lokaal maatwerk

Bij de toewijzing van een deel van de woningen krijgen ouderen uit het eigen dorp voorrang. ‘Het gaat dan om 65-plussers die een eengezinswoning met drie slaapkamers achterlaten’, zegt gebiedsre-

gisseur Ellen Hoppenbrouwers. ‘Zo willen we doorstroming op gang brengen. Ouderen die een woning verlaten, krijgen zelf een woning die beter past bij hun woonbehoeften. Bovendien komt er zo weer een woning vrij voor gezinnen of starters. Deze vorm van lokaal maatwerk hebben we vastgelegd in de prestatieafspraken met de gemeente Heumen.’

Voor de woningen gaat Oosterpoort alle 65-plussers in Overasselt en Malden benaderen. ‘Wie wil, kan persoonlijke begeleiding krijgen’, zegt Ellen. ‘In een “langer en fijn thuis gesprek” geven we informatie en kijken we welke woonsituatie het best bij mensen past. Misschien kunnen ze met kleine aanpassingen langer in hun eengezinswoning blijven. We willen mensen dus zeker niet onder druk zetten om te verhuizen. Maar als ze dat wel willen, kunnen ze voorrang krijgen bij de toewijzing. Als er meer belangstellenden dan beschikbare woningen zijn, kijken we naar de meettijd die hoort bij hun inschrijving bij Entree.’

engt doorstroming op gang

Impressies van de nieuwbouw in Malden (links) en Overasselt (midden en rechts)



Omdat in Malden veel meer 65-plussers wonen dan in Overasselt, zal de persoonlijke begeleiding er iets anders uitzien. Ellen: 'Het gaat in Malden om ongeveer 200 mensen, terwijl we niet meer dan ongeveer 30 persoonlijke gesprekken kunnen voeren. Als er veel interesse is, organiseren we waarschijnlijk een bijeenkomst om uitleg te geven.'

Appartementen

Ook op de Dries in Groesbeek komt nieuwbouw. Anders dan in Overasselt en Malden, staan er op de Dries al woningen: drie twee-onder-een-kapwoningen. 'Die woningen zijn oud, klein en in matige staat', zegt projectmanager Marcel van Bodegraven. 'Er zou een ingrijpende renovatie nodig zijn om ze technisch bij de tijd te krijgen. We hebben daarom besloten de woningen te slopen. Ervoor in de plaats komt een complex met achttien appartementen. Zo kunnen we méér mensen een woning bieden.'

Op de Dries komen twee soorten appartementen: met één slaapkamer en met twee slaapkamers. Marcel: 'De appartementen zullen vooral geschikt zijn voor ouderen. Er komt een lift in het complex en elk appartement krijgt een terras of balkon. Net als in Overasselt en Malden zullen deze wonin-

gen helemaal gasloos zijn. We denken de appartementen in 2023 te kunnen opleveren, maar wachten nog op de definitieve medewerking van de gemeente.'

Verhuisvergoeding bij sloop

Oosterpoort heeft veel energie gestoken in het begeleiden van de huidige bewoners op de Dries. 'We hebben ze vorig jaar zomer allemaal een brief gestuurd', zegt Maryan de Boer. Zij is sociaal wijkconsulent bij Oosterpoort. 'Daarna ben ik met een collega verschillende keren langs geweest voor een persoonlijk gesprek. Dat hebben we uiteraard coronaproof gedaan. De meeste mensen waren erg verdrietig omdat ze er al lang woonden en nu moeten verhuizen.'

De bewoners ontvingen een verhuisvergoeding. Ook kregen ze voorrang bij het zoeken van een nieuwe woning. Maryan: 'Dat was echt maatwerk omdat alle bewoners hun eigen verhaal en hun eigen wensen hadden. Uiteindelijk hebben ze allemaal een nieuwe woning gevonden. Daar zijn we heel blij mee. We zullen de bewoners niet vergeten. Als ze dat willen, houden we ook de komende tijd contact. En als het appartementencomplex er straks staat, mogen ze er alsnog voor kiezen om daarin te gaan wonen.'

Primeur in Overasselt

Oosterpoort heeft een primeur in Overasselt. Voor het eerst gebruiken we zogenaamde Premodu-woningen. 'Dat zijn woningen die volledig in de fabriek zijn samengesteld', zegt projectmanager Wim Janssen. 'Wanden en vloeren worden bijvoorbeeld geleverd inclusief leidingen en stopcontacten. De verschillende delen worden op de bouwplaats in elkaar gezet.'

Deze aanpak is snel, goedkoop en efficiënt. 'Zo kun je in een paar dagen een woning opbouwen', zegt Wim. 'Ook de kwaliteit is heel hoog. Alle delen worden namelijk onder gecontroleerde omstandigheden gemaakt. En omdat er veel hout in is verwerkt, zijn de woningen heel duurzaam. Als deze aanpak bevalt, gaan we de Premodu-woningen vaker inzetten. Het casco zal hetzelfde zijn, maar met de gevelvorm en de afwerking kunnen we variëren. Zo zorgen we dat de woningen er straks toch verschillend uitzien.'

Open gastoestellen gratis vervangen

Ongeveer 35 Oosterpoort-woningen hebben nog open gastoestellen. Het gaat dan meestal om gashaarden en keukengeisers. Zulke toestellen zijn niet alleen verouderd, maar ook onveilig. Er kan namelijk koolmonoxide vrijkomen. Oosterpoort gaat ze nu gratis vervangen.



Heeft u een open gastoestel in huis? En heeft Oosterpoort geen contact met u opgenomen?

Bel dan naar Oosterpoort:
(024) 399 55 55 en vraag naar Jan Verbruggen.

Jan Verbruggen met meneer Kersten uit Groesbeek. Zijn gashaard wordt binnenkort verwijderd.

‘Vrijwel alle woningen van Oosterpoort hebben een cv-ketel’, zegt ketenregisseur Jan Verbruggen. ‘Maar in een ver verleden konden mensen ervoor kiezen om zelf een verwarmingssysteem aan te leggen. Vaak ging het dan om gashaarden. Het nadeel daarvan is dat die weinig comfort bieden. Het is geen centrale, maar lokale verwarming. Het wordt dus alleen warm in de kamer waar de haard staat.’

Er is een nog veel groter nadeel: de toestellen zijn gevaarlijk. ‘Er bestaat een directe verbinding tussen de verbrandingskamer van de toestellen en de lucht waarin je leeft’, zegt Jan. ‘Als de verbranding niet goed gaat, kan er koolmonoxide vrijkomen. Dat is een geurloos, maar dodelijk gas.’

Het gevaar is extra groot omdat woningen tegenwoordig zo goed geïsoleerd zijn.

Vroeger hadden woningen meer kieren en was er dus meer natuurlijke ventilatie. ‘Bovendien heeft bijna iedereen een afzuigkap of centrale afzuiging’, zegt Jan. ‘Die kunnen rookgassen uit het toestel zo de woning in zuigen. Dat kan levensgevaarlijk zijn.’

‘We bieden een fijn én veilig thuis’

Onverantwoord

Goed onderhoud kan veel ellende voorkomen, maar is in de praktijk lastig. Jan: ‘De toestellen zijn vaak van oudere bewoners. Zij hebben meestal de kennis niet om zo’n toestel zelf te onderhouden. En sommige installateurs willen geen onderhoud meer doen. Die vinden het onverantwoord om aan die oude toestellen te sleutelen.’

Daarom gaat Oosterpoort nu alle open gastoestellen vervangen. ‘De afgelopen

maanden hebben we in kaart gebracht om hoeveel woningen het gaat’, zegt Jan. ‘Ruim negentig procent van de woningen heeft een cv-ketel van Oosterpoort. Alle andere huishoudens hebben we gebeld. We hebben gevraagd wat voor installaties bewoners hebben. Ook zijn we zelf gaan kijken. In totaal blijken ongeveer 35 woningen nog een open gastoestel te hebben.’

Veilig thuis

Die woningen krijgen nu zo snel mogelijk centrale verwarming. Jan: ‘Dat levert natuurlijk wat tijdelijke overlast op, maar bewoners krijgen er ook veel voor terug. Centrale verwarming is comfortabeler en voordeliger. Bovendien kost de installatie ze niets. Normaal gesproken betalen bewoners daar een huurverhoging voor. Maar dit vinden we zo essentieel dat we het gratis doen. Het belangrijkste is dat er straks geen gevaar voor koolmonoxide meer is. Zo bieden we mensen niet alleen een fijn, maar ook een veilig thuis.’

Nieuwe regels, nieuwe naam

Oosterpoort heeft de regels rond zelf aangebrachte voorzieningen vernieuwd. Dat beleid is nu duidelijker en daarmee klantvriendelijker. In overleg met ons klantenpanel hebben we bovendien een nieuwe naam bedacht. Voortaan hebben we het over 'veranderingen in en aan uw woning'.

De regels gaan over aanpassingen die u zelf in of om uw woning aanbrengt. Het gaat dan bijvoorbeeld om een ligbad, een tweede toilet, zonwering, een dakraam, rolluiken of een airco.

'Sommige veranderingen, zoals tuinverlichting, mogen huurders zonder meer aanbrengen', zegt Simone Biesheuvel. Zij is coördinator van het KlantContactCentrum (KCC). 'Er zijn ook veranderingen die helemaal niet zijn toegestaan. Dan gaat het bijvoorbeeld om het plaatsen van een dakkapel. Veel veranderingen zitten daartussenin: ze zijn alleen toegestaan als mensen vooraf toestemming van Oosterpoort hebben gekregen.'

Duidelijker en klantvriendelijker

Oosterpoort heeft de regels voor zulke veranderingen vernieuwd. 'We stellen minder voorwaarden', zegt Simone. 'Dat zorgt voor meer duidelijkheid.' Bovendien is de procedure klantvriendelijker geworden. 'In onze vernieuwde brochure staat precies voor welke veranderingen mensen toestemming nodig hebben. Nog makkelijker is het om op de website te kijken.' Tot slot is de afhandeling bij Oosterpoort zelf verbeterd. 'Huurders krijgen daardoor sneller antwoord op een aanvraag om toestemming.'

'Stel dat je een dakraam wilt maken', legt Simone uit. 'Op de website zie je meteen of dat mag en of je er toestemming voor nodig hebt. Voor het aanvragen van toestemming doorloop je alle stappen op de website. Zo nodig voeg je foto's of tekeningen toe. Daarna verstuur je de aanvraag naar Oosterpoort. Als je toestemming krijgt, stuurt Oosterpoort een brief waarin alle voorwaarden zwart op wit staan. Nadat je het formulier bij die brief ondertekend hebt teruggestuurd, kun je aan de slag. Er is dus geen huisbezoek nodig. Wel zullen we steekproefsgewijs controleren of aan de voorwaarden is voldaan.'

Huurders denken mee

Huurders zijn op verschillende manieren betrokken bij de nieuwe regels. 'De afgelopen jaren heeft het klantenpanel over allerlei aspecten meegedacht', zegt Simone. 'Het panel heeft ook adviezen en tips gegeven. Dit voorjaar heeft het klantenpanel meegedacht over een nieuwe naam. Voortaan hebben we het over 'veranderingen in en aan uw woning'. Simone: 'We zijn blij met de nieuwe naam. Die maakt precies duidelijk waar het over gaat.'

'Huurders
krijgen sneller
antwoord op hun
aanvraag'



Wilt u zelf veranderingen aanbrengen?

Kijk dan op onze website of u toestemming nodig heeft:
www.oosterpoortwoon.nl > Ik huur een woning >
 Reparaties en onderhoud > Woning veranderen.

De brochure kunt u aanvragen via (024) 399 55 55 of
info@oosterpoortwoon.nl. U vindt hem ook op onze
 website: www.oosterpoortwoon.nl.

Van onze eilandjes af!

Een zonnige middag in april. Nog niet warm, maar toch zitten vijf bewoners van de Visserstraat in Kekerdom in hun gezamenlijke achtertuin (coronaproof) lekker aan de koffie met tompoezen en zelfgemaakte croissants. 'Met goed weer zitten we hier elke dag', lacht Dirk van der Heeden (80) tevreden. 'En dan maken we er een feestje van.'



**'We drinken
elke dag
samen koffie'**

Die gezamenlijke achtertuin is er pas een paar jaar. Op initiatief van Dirk. Die woont op de hoek in een benedenwoning en had de grootste tuin. Verder zijn er nog twee benedenwoningen, drie bovenwoningen en twee grotere, geschakelde woningen. In totaal wonen er acht mensen. De benedenwoningen hadden ieder hun eigen tuintje. 'Een jaar of vijf geleden stelde Dirk voor om een gezamenlijk terras te maken', vertelt Peter van Erp, 'zo is het begonnen.' Conny Koenders knikt: 'Ik zat toen net ziek thuis en ging er vaak zitten met mijn pootje omhoog in de zon. Langzamerhand kwamen er steeds meer mensen bij me zitten en leerden we elkaar beter kennen.'

Iedereen doet mee

'Nu drinken we bij mooi weer elke dag samen koffie', vertelt Dirk, 'en we barbecueën zomers minstens één keer per week. De ene keer organiseert de één de barbecue en doet de boodschappen, de volgende keer doet een ander dat. Degene die als eerste een barbecue voorstelt, is meestal de pineut. We gebruiken het liefst de barbecue van Patrick. Die heeft een professionele. Dus vaak beginnen we met vragen of Patrick zaterdagavond thuis is. Als hij dat beaamt, volgt er een: mooi, dan gaan we barbecueën. Patrick werkt en zit er overdag niet zo vaak bij. Dus het is leuk dat hij wel mee-eet. Eigenlijk doet iedereen mee als ze thuis zijn. Zo komt Anja na haar werk ook altijd nog even langs.'

Het terras was de eerste stap. Daarna werd besloten om van de drie tuintjes echt één gezamenlijke tuin te maken. Dirk en Peter doen het meest in de tuin. Sjaak Verburg helpt graag met het zwaardere werk en Conny is volgens Peter 'van de catering en het kruidenbultje'. Daarnaast is ze dit voorjaar een moestuintje begonnen. Er staat al bloemkool, broccoli, courgette en sla. Plus een appelboompje en een heel klein citroenplantje met knalgele minicitroenen. Een stekbak staat vol boontjes. 'Die moeten nu snel de grond in', weet Peter. Hij woont net als Gerda al 25 jaar in het complex. Hij heeft een benedenwoning en tuinierde dus al. Van veel planten weet hij nog van wie hij ze heeft gekregen of waar hij ze heeft gevonden. Hij heeft



Ook iets samen doen?

Wilt u samen met uw buurtgenoten werken aan uw woonomgeving of elkaar wat vaker ontmoeten? En heeft u daar een goed idee voor? Neem dan contact op met onze wijkconsulenten via telefoonnummer (024) 399 55 55. Zij denken graag met u mee!

groene vingers: het lukt hem zelfs een roos die gedumpt is opnieuw te laten aanslaan. De sering achter zijn woning is zijn trots. 'Het is een witte, met dubbele bloemen', vertelt hij, 'dus in bloei is hij echt prachtig en extra vol.'

Familie

Gerda Vollebergh is met haar vijftienachtig jaar de oudste bewoonster. Ze koos ooit een bovenwoning, juist omdat ze genoeg getuinierd had. Nu geniet ze vooral van de tuin en kwam vandaag met paaseitjes naar de koffie. Ze weet nog dat het contact met de medebewoners heel anders was. Niet altijd even leuk. Maar tegenwoordig voelt ze zich uitgenodigd en dat waardeert ze enorm. Als iemand oppert dat het bijna als familie voelt, knikt ze. 'Al mijn broers en zussen zijn overleden',

zegt ze bedachtzaam, 'en nu zit ik hier aan de koffie'. Peter en Sjaak lachen: 'Wij zijn net de Meilandjes, maar dan leuker. Het is hier één grote familie.'

Sjaak is een van de jongsten. Hij is drieëndertig en heeft een belangrijke functie, want hij en Conny zijn de enigen met een auto. Dus zij chaufferen nog wel eens. Of ze nemen Dirk mee op stap. Of Dirk neemt hen mee, het is maar hoe je het bekijkt. 'We helpen elkaar', zegt Sjaak. 'Als iemand iets nodig heeft, dan belt-ie ons.' Dirk kijkt hem blij aan en dan gaat zijn blik de kring nog eens rond. 'Als we iemand een dag niet zien, bellen we net zo gauw', zegt hij. 'We letten ook op elkaar.' 'En we zijn heel gemakkelijk', vult Peter aan. 'Dat is juist het leuke. Als je niet gemakkelijk bent, dan blijf

je op je eigen eilandje zitten. Maar wij zijn van onze eilandjes afgekomen.'

Geweldig initiatief

'Vorig jaar kwam wijkconsulent Maryan de Boer van Oosterpoort hier een keer kijken', herinnert Dirk zich. 'Toen ze onze tuin zag, was ze razend enthousiast. Dezelfde avond belde ze me en gaf ze ons een tuinbon voor het geweldige initiatief. Daarvan hebben we de vijver aangelegd en een paar extra planten gekocht. Deze zomer gaan we er een watervalletje bij maken. Kijk, daar staan de materialen al, die hebben we van iemand anders gekregen. Afgelopen kerst kregen we ook een kerstboom met verlichting van Oosterpoort. Die heeft echt heel lang gestaan. Best een goede verhuurder, Oosterpoort', besluit hij voldaan.

Extreem weer vraagt om extra maatregelen



De zomer staat voor de deur. De laatste jaren liep de temperatuur flink op, tot wel 40 graden. Hoe gaat u het best om met die hitte? We vroegen het aan Patrick Klaassen, adviseur gezonde leefomgeving bij de GGD Gelderland-Zuid.

‘Hittegolven komen steeds vaker voor in Nederland’, zegt Patrick. ‘Tijdens een hittegolf zien we dat meer mensen onwel worden, ongelukken krijgen of zelfs overlijden. Vooral ouderen, chronisch zieken en mensen met overgewicht lopen risico. Ouderen transpireren bijvoorbeeld minder en koelen dus niet zo makkelijk af. Ook hebben ze minder snel dorst. Daardoor kunnen ze vergeten om genoeg te drinken.’

Hitteplan

De toename van extreem weer maakt het belangrijk om maatregelen te nemen. ‘Berg en Dal heeft als een van de eerste gemeenten een lokaal hitteplan opgesteld’, zegt Patrick. ‘Daarin staan communicatieafspraken tussen GGD, gemeente en het Rode Kruis. Ook hebben we contact met woningcorporaties, seniorenverenigingen en zorg- en welzijnsorganisaties. We kijken hoe we mensen kunnen wijzen op de gevaren van hitte.’ Sinds dit jaar heeft ook de gemeente Heumen een hitteplan. Patrick: ‘Ook daar gaan we met partnerorganisaties afspraken maken over voorlichting en ondersteuning.’

IJsjes eten

Zeker zo belangrijk is dat mensen zelf maatregelen nemen. ‘Zorg bijvoorbeeld al vóór een hittegolf voor goede zonwering en ventilatiemogelijkheden’, zegt Patrick. ‘Koop daarnaast wat extra levensmiddelen, zodat je minder vaak boodschappen hoeft te doen. En zorg voor een groene tuin. Struiken en planten bieden koelte en schaduw, waardoor de omgeving minder opwarmt. Een versteende tuin vol tegels houdt de warmte juist vast.’

Ook tijdens een hittegolf kunnen mensen zorgen voor verkoeling (zie kader). Patrick: ‘Draag bijvoorbeeld luchtige kleding. Plan activiteiten ’s morgens of juist ’s avonds na zonsondergang. Dat zijn de koelste momenten van de dag. Zoek buiten schaduwrijke plaatsen op, zoals het bos. Ook plekken met airco, zoals een dorps-huis of bibliotheek, bieden verkoeling. Thuis kun je een voetenbad nemen en natuurlijk regelmatig waterijsjes eten. Tot slot: let niet alleen extra op jezelf, maar ook op kwetsbare mensen in je omgeving. Juist in zulke periodes hebben we elkaar nodig.’

Wat kunt u doen bij een hittegolf?

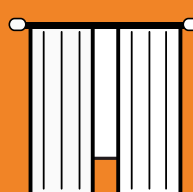


1. Drink voldoende

Drink meer dan normaal, ook als u geen dorst hebt. Kraanwater is een ideale dorstlesser. Drink liever geen alcohol.

2. Doe het rustig aan

Span u zo min mogelijk in. Wees vooral voorzichtig tussen 12.00 en 16.00 uur. Dat zijn de heetste uren van de dag.



3. Houd de zon buiten en zet 's avonds ramen en deuren open

Gebruik overdag zonwering en doe de gordijnen dicht. Als het laat in de avond is afgekoeld, zet u ramen en deuren tegen elkaar open. Dat zorgt voor verkoeling én frisse lucht.

Van een nette voortuin heeft iedereen plezier



Op het mooiste punt in Leuth woont hij. Dat vindt Herman Haan, 87 jaar oud en fervent tuinier. Sinds vier jaar woont hij naast de supermarkt, in een seniorenwoning met grote zijtuin. Die tuin is zijn trots en ziet er altijd tot in de puntjes verzorgd uit.

‘Toen mijn vrouw nog leefde, wees ik haar weleens op dit huisje. Als we ooit naar een seniorenwoning moeten verhuizen’, vertelde ik haar, ‘dan wil ik hier wonen. Zij heeft het helaas niet mogen meemaken, maar ik woon hier nu graag. Je kunt naar alle kanten weggijken en iedereen komt hier langs. De mensen kennen me allemaal en stappen even van hun fiets om een praatje te maken. Of om mijn bloemen te bewonderen. Vorig jaar had ik een witte dahlia met een doorsnede van 26 centimeter. Die had veel bekijks.’

Werken

‘Voorbijgangers roepen weleens naar me: Herman, wat heb je de boel weer netjes op orde, hoe doe je dat toch? Nou mensen, daar moet je wat voor doen: werken. Als je mooie dahlia's wilt, dan moet je er goed

voor zorgen. Voor de vorst de knollen opgraven, laten drogen, loof eraf halen en in een kist bewaren. Ik bewaar alle dahlia's bij elkaar, dus ik weet in het voorjaar niet waar ik welke neerzet. Dat blijft een verrassing.’

Groene buxus

‘Heb je gezien hoe mooi groen mijn buxus-haagje is? Dat komt omdat ik in het vroege voorjaar elke dag op jacht ga naar de rupsen van de buxusmot. Dan knip ik hun tanden, leg ik altijd uit aan nieuwsgierigen die komen kijken. En dan wijs ik naar de grote snoeischaar in mijn handen. Het zijn piepkleine rupsen met zwarte oogjes en in het begin vind je iedere dag nieuwe. Dus ik blijf controleren tot ze er allemaal uit zijn en dan is het goed.’

Tranen door onkruid

Heb je ons straatje al bekeken? Acht seniorenhuizen met allemaal een nette voortuin. Daar word je toch blij van? Maak je daar ook een foto van? Echt, soms loop ik door mijn oude straat en dan springen de tranen me in de ogen. Zo erg vind ik het als ik tuinen vol onkruid zie. Tuinieren is mijn hobby. Ik heb altijd in de fruitteelt gewerkt en daarnaast had ik nog vijftien tuinen in onderhoud. En ik was verzorger bij de voet-

balclub. Toen ik een ziekte aan mijn handen kreeg, zei de ergotherapeute dat ik beter kon stoppen met masseren en tuinieren en veel rust moest nemen. Ik weet zeker dat ik er nu niet meer zou zijn als ik naar haar geluisterd had!’

Tuinidee van Herman



Hou je tuin mooi en een beetje netjes. Daar heeft de hele straat plezier van.



Een hecht team gebleven

Ook wij werken vooral thuis. We kunnen dus niet zomaar naar elkaar toe lopen om te overleggen. Het kwam goed uit dat we al veel digitaal deden. Ook hebben we onze manier van online werken verbeterd. Gelukkig zijn we ondanks corona een hecht team gebleven.

Sinds de eerste coronagolf in maart 2020 werken we bijna altijd thuis. Alleen als het echt nodig is, gaan we naar kantoor. Ook vóór corona deden we al veel digitaal. Dat heeft te maken met ons werk. We zitten bijna de hele dag achter de computer. Zo handelen we facturen, bankafschriften en salarissen allemaal digitaal af. Ook accountantscontroles en de verantwoording naar gemeenten en het ministerie vinden digitaal plaats. Daardoor konden we vrij gemakkelijk overstappen op thuiswerken.

In het begin was het soms even zoeken. Maar iedereen heeft zich heel flexibel opgesteld. Het afgelopen jaar hebben we bovendien niet stilgestaan, maar veel verbeterd. Daardoor gaat het thuiswerken steeds efficiënter en heeft iedereen z'n draai gevonden.

We zijn er trots op dat we nog steeds een hecht team zijn. Het werken op afstand maakt het onderlinge contact natuurlijk moeilijker. Maar of we nu op kantoor zitten

of thuis, de lijntjes zijn nog steeds kort. Alleen lopen we niet meer naar elkaars bureau om te overleggen, maar bellen of appen we.

We hebben ook de samenhang behouden. Dat is belangrijk want we hebben elkaar echt nodig. Onze taken sluiten allemaal op elkaar aan. Ons werk is als een trein die moet blijven rijden. Als er ergens op het traject iets misgaat, hebben alle anderen daar last van.

Natuurlijk hopen we dat we in de toekomst weer vaker naar kantoor kunnen gaan. Dan kunnen we elkaar ook weer persoonlijk ontmoeten. Maar gelukkig funktioneert onze afdeling online net zo goed.

Chris Nikkelen en Corina Dings
afdeling Financiën

Bezoekadres

Atelierweg 12, Groesbeek
Tel (024) 399 55 55

Bezoektijden

Dagelijks geopend van 8.30 uur tot 12.30 uur. Wilt u op een ander moment langskomen? Maak dan eerst een afspraak.
Let op: vanwege de coronacrisis kan het zijn dat de balie gesloten is.

Telefonische bereikbaarheid

Telefoonnummer (024) 399 55 55
Maandag t/m donderdag
van 8.30 - 16.00 uur,
vrijdag van 8.30 - 12.30 uur.

Correspondentieadres

Postbus 31, 6560 AA Groesbeek
info@oosterpoortwoon.nl
www.oosterpoortwoon.nl

Service en onderhoud

Voor reparatieverzoeken kunt u telefonisch contact opnemen met het KlantContactCentrum, dagelijks bereikbaar tijdens onze openingstijden via (024) 399 55 55. Of mail uw verzoek naar reparatie@oosterpoortwoon.nl

perspectief

Heeft u na het lezen van Perspectief vragen, opmerkingen, suggesties of kritiek? Schrijf dan naar:

Oosterpoort
redactie Perspectief
Postbus 31
6560 AA Groesbeek

Of mail naar:
perspectief@oosterpoortwoon.nl

colofon

eindredactie Miranda Nielen > tekst
Anne-Christine Staals en Machiel van Zanten > fotografie Goede Monnens,
Judith Visser > vormgeving Einder
Communicatie, Nijmegen > drukwerk
DHD Drukkerij, Groesbeek